1.ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ

Η ανάπτυξη της τεχνολογίας των ηλεκτρονικών υπολογιστών και η αξιοποίηση των δυνατοτήτων τους με λογισμικό είναι δυο παράγοντες που έχουν οδηγήσει τα τελευταία χρονιά στην αύξηση του ενδιαφέροντος των επιχειρήσεων για την πληροφορική τεχνολογία και την εγκατάσταση αντίστοιχων πληροφοριακών συστημάτων παράγοντες όπου αυτοί έδωσαν την ευκολία στα διοικητικά στελέχη να διοικούν πιο αποτελεσματικά και πιο αποδοτικά,όπως επίσης και τη δυνατότητα να χρησιμοποιούν πολυσύνθετες τεχνικές,συμβάλλοντας έτσι στην ανάπτυξη του ανταγωνισμού σε υψηλά επίπεδα καθώς και στην ορθή διαχείριση του κόστους.

Τις προηγούμενες δεκαετίες παρατηρήθηκαν προβλήματα στη διαχείριση των εσωτερικών και εξωτερικών πόρων των επιχειρήσεων,γεγονός που τις ώθησε στην αναθεώρηση των μεθόδων που μέχρι τότε χρησιμοποιούσαν. Τα τελευταία χρόνια σημειώνεται μια τεχνολογική έκρηξη η οποία συνοδεύεται από την κυριαρχία πολύ ισχυρών υπολογιστών μεγάλων δυνατοτήτων,fax,EDI,Barcodes,ασύρματα τερματικά κλπ. τα οποία συμβάλουν στη δημιουργία μιας νέας δυναμικής στο χώρο της διοίκησης.

Για τη διαχείριση μιας φαρμακαποθήκης είναι επιθυμητή η δημιουργία ενός ολοκληρωμένου συστήματος λογισμικού που θα επιτρέπει τη διαχείρισή της.Ο χώρος της διακίνησης του φαρμάκου, μέσα στον οποίο δραστηριοποιούνται οι φαρμακαποθήκες ,παρουσιάζει ενδιαφέρον και παράλληλα πρόκληση για τις εταιρίες που σχεδιάζουν και παρέχουν την πληροφοριακή τεχνολογία.Αυτό συμβαίνει τόσο λόγω της ιδιαιτερότητας του προϊόντος και της αγοράς του, όσο και λόγω της μορφής των λειτουργιών που πραγματοποιεί μια φαρμακαποθήκη, δηλαδή των πεδίων στα οποία εντοπίζεται η διεκδίκηση ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος μεταξύ των φαρμακαποθηκών.

Σε ότι αφορά στην επιχειρηματική διάσταση της διείσδυσης των πληροφοριακών συστημάτων στη δραστηριότητα των φαρμακαποθηκών, ισχυρότατο στοιχείο αποτελεί η αξιοποίηση της τεχνολογίας αιχμής, εκτός των άλλων ,ως προς την ταχύτητα παραγγελιοψηφίας και εκτέλεσης της παραγγελίας ,γεγονός που μειώνει δραστικά τα λειτουργικά κόστη μιας τέτοιας επιχείρησης και την πιθανότητα ανθρωπίνου λάθους .Στην συγκεκριμένη εργασία έχουμε να δημιουργήσουμε ένα σύστημα λογισμικού που θα ενσωματώνει τα δεδομένα της επιχείρησης και τις επιχειρησιακές της διαδικασίες προσφέροντας ένα ενιαίο σύστημα ελέγχου και προγραμματισμού όλων των διαθέσιμων πόρων της επιχείρησης, ανθρωπίνων και μη. H εφαρμογή λογισμικού που θα αναπτυχθεί θα έχει τη δυνατότητα να μπορεί να αποθηκεύσει με τυποποιημένο τρόπο εύκολα όλα τα φάρμακα και τα παραφαρμακευτικά προϊόντα και να διαχειρίζεται ένα σύστημα αποθήκευσης που θα επιτρέπει σε ένα χρήστη ανάλογα με τα δικαιώματα πρόσβασης που θα έχει στο σύστημα να γνωρίζει βασικές πληροφορίες της φαρμακοαποθήκης. Επίσης, να έχει τη δυνατότητα να ενεργοποιήσει μηχανές και διατάξεις στο χώρο της αποθήκης ώστε να είναι δυνατό με ημιαυτόματο τρόπο να γίνεται η συλλογή των φαρμάκων και παραφαρμακευτικών προϊόντων για κάθε παραγγελία φαρμακείου που πρέπει να ετοιμαστεί. Ακόμα,να μπορεί να διαχειριστεί παραγγελίες φαρμακοποιών σε φάρμακα και παραφαρμακευτικά προϊόντα από ένα πλήθος από διαφορετικούς πωλητές που θα αμείβονται ανάλογα με τις πωλήσεις τους και να κάνει τιμολόγηση κάθε παραγγελίας πριν αυτή φύγει για διανομή στα φαρμακεία. Τέλος, πρέπει η εφαρμογή να είναι φιλική στον χρήστη.